

Annexe 2 : Tableau des indicateurs de suivi des contrats de progrès

Les indicateurs sont de quatre types (en lien avec les sections du diagnostic, et du plan d'action) :

- Indicateurs de pilotage, qui reflètent la mise en place de la comitologie du PEDOM sur le territoire
- Indicateurs de performance des services
- Indicateurs de gestion financière
- Indicateurs de Gouvernance et Organisation

Les objectifs et la progression des indicateurs sont à définir par la collectivité en fonction de sa situation de départ. Ils se doivent d'être réalistes et ambitieux.

La liste n'est pas exhaustive : si la collectivité souhaite rajouter des indicateurs permettant de mieux suivre un volet de son contrat de progrès, elle peut tout à fait le faire. La liste ci-dessous est par contre la liste minimale des indicateurs.

Indicateurs de pilotage		SISPEA	Source	Objectifs indicatifs	Méthode de calcul	
Pilotage	Nombre de CRAE réalisés		DEAL			
Pilotage	Nombre de comités des financeurs		DEAL			
Pilotage	Nombre de comité de suivi du contrat de progrès		DEAL			
1	Performance des services	SISPEA	Source	Objectifs indicatifs	Méthode de calcul	
1.1	Qualité de service	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	P151.1	Collectivité	A définir par la collectivité	
1.1	Qualité de service	Taux de conformité microbiologique eau distribuée	P101.1	ARS ou collectivité	100%	
1.1	Qualité de service	Taux de conformité physico-chimique eau distribuée	P102.1		100%	
1.2	Planification	Réalisation d'un schéma directeur eau potable		Collectivité	Moins de 10 ans	
1.2	Planification	Réalisation d'un schéma directeur assainissement		Collectivité	Moins de 10 ans	
1.2	Planification	Rapport subventions validées sur total des nouveaux investissements de l'année Eau Potable		Collectivité	Maintien du rapport	Rapport entre les subventions accordées en comité des financeurs de l'année sur le montant total des projets présentés
1.2	Planification	Rapport subventions validées sur total des nouveaux investissements		Collectivité	Maintien du rapport	

		de l'année Assainissement				dans l'année
1.3	Performan_ ce des installations	Rendement du réseau de distribution	P104.3	Collectivité	80 % ou 10 % de plus que le rendement actuel	
1.3	Performan_ ce des installations	Indice Linéaire de Perte	P106.3	Collectivité	Diminution de 1 à 2 m ³ /j/km	
1.3	Performan_ ce des installations	Temps de séjour de l'eau dans les réservoirs AEP		Collectivité	24 h	Somme des volumes de tous les réservoirs d'eau potable divisée par le volume maximum journalier mis en distribution
1.3	Performan_ ce des installations	Taux de charge des stations d'épuration		SPE	80 à 90 %	Données issues de ROSEAU qui calcule le taux de charge des STEP
1.3	Performan_ ce des installations	Taux de syst d'asst conformes ERU sur nombre total		SPE	100%	Nombre de systèmes d'assainissement déclarés conformes par le SPE sur le nombre total de la collectivité
1.4	Gestion Clientèle	% d'abonnés desservis par un réseau sécurisé		ARS	100%	Calcul à partir des UDI alimentées par une ressource ou une usine de traitement maîtrisant la potabilité de l'eau
1.4	Gestion Clientèle	Taux d'abonnés raccordés à l'assainissement sur raccordables		Collectivité	98%	Nombre d'abonnés/habitations raccordés au réseau sur le nombre d'habitations raccordables (donc ayant un réseau public passant sur la voie riveraine de l'habitation)
1.4	Gestion Clientèle	Taux d'installations d'ANC contrôlées sur parc total		Collectivité	100%	Nombre d'installations contrôlées au moins une fois sur le nombre total d'installations recensées
1.5	Gestion Patrimoine	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	P107.2	Collectivité	1%	

1.5	Gestion Patrimoniale	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'assainissement	P253.2	Collectivité	0,50%	
2	Gestion financière		SISPEA	Source	Objectifs indicatifs	Méthode de calcul
2.2	Recettes	Taux moyen d'impayés eau potable	P154.0	Collectivité	Sous 10 %	
2.2	Recettes	Taux moyen d'impayés assainissement	P257.0	Collectivité	Sous 10 %	
2.3	Capacités financières	Evolution de l'épargne nette Eau Potable		Collectivité	En augmentation	Issu du Compte Administratif {(Recettes d'exploitation (Comptes 70-71-72-74-75-76-013)) - (Dépenses d'exploitation (Comptes 011-012-65-66) + Remb capital des emprunts (compte DInv 16))}
2.3	Capacités financières	Évolution de l'épargne nette Assainissement		Collectivité	En augmentation	
2.4	Endettement	Durée d'extinction de la dette Eau Potable	P153.2	Collectivité	>15 ans	
2.4	Endettement	Durée d'extinction de la dette Assainissement	P256.2	Collectivité	>15 ans	
3	Gouvernance et organisation		SISPEA	Source	Objectifs indicatifs	Méthode de calcul
3.1	Organisation des services	% d'atteinte de l'organigramme cible		Collectivité	95%	Ratio entre le personnel présent au 31/12 et le nombre de postes défini dans l'organigramme complet