

Téléservice: création de compte et première connexion

Réunion GT miroir
5 mars 2018

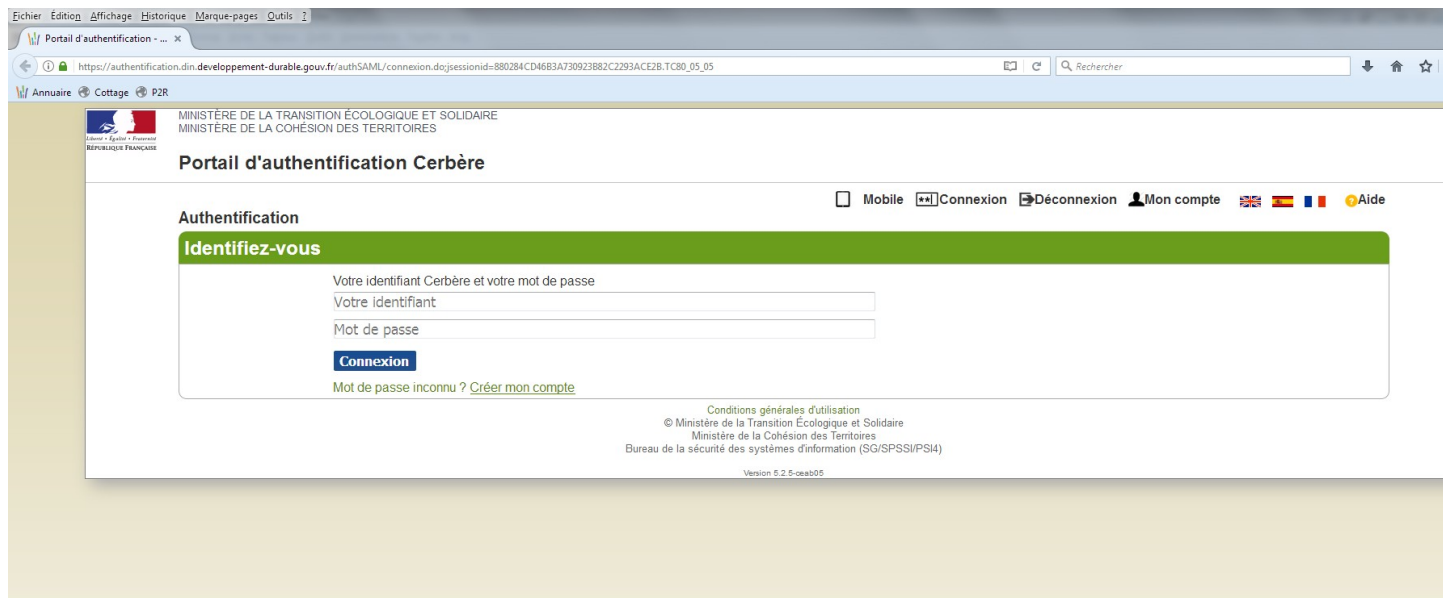


Deux cas de figures

- 1. Des **éleveurs sans compte** dans le téléservice (ou désirant modifier leur compte) ;
- 2. Des **éleveurs possédant déjà un compte** (issu des premières vagues de création en masse au printemps et à l'automne 2017).

1. Éleveurs sans compte (1/8)

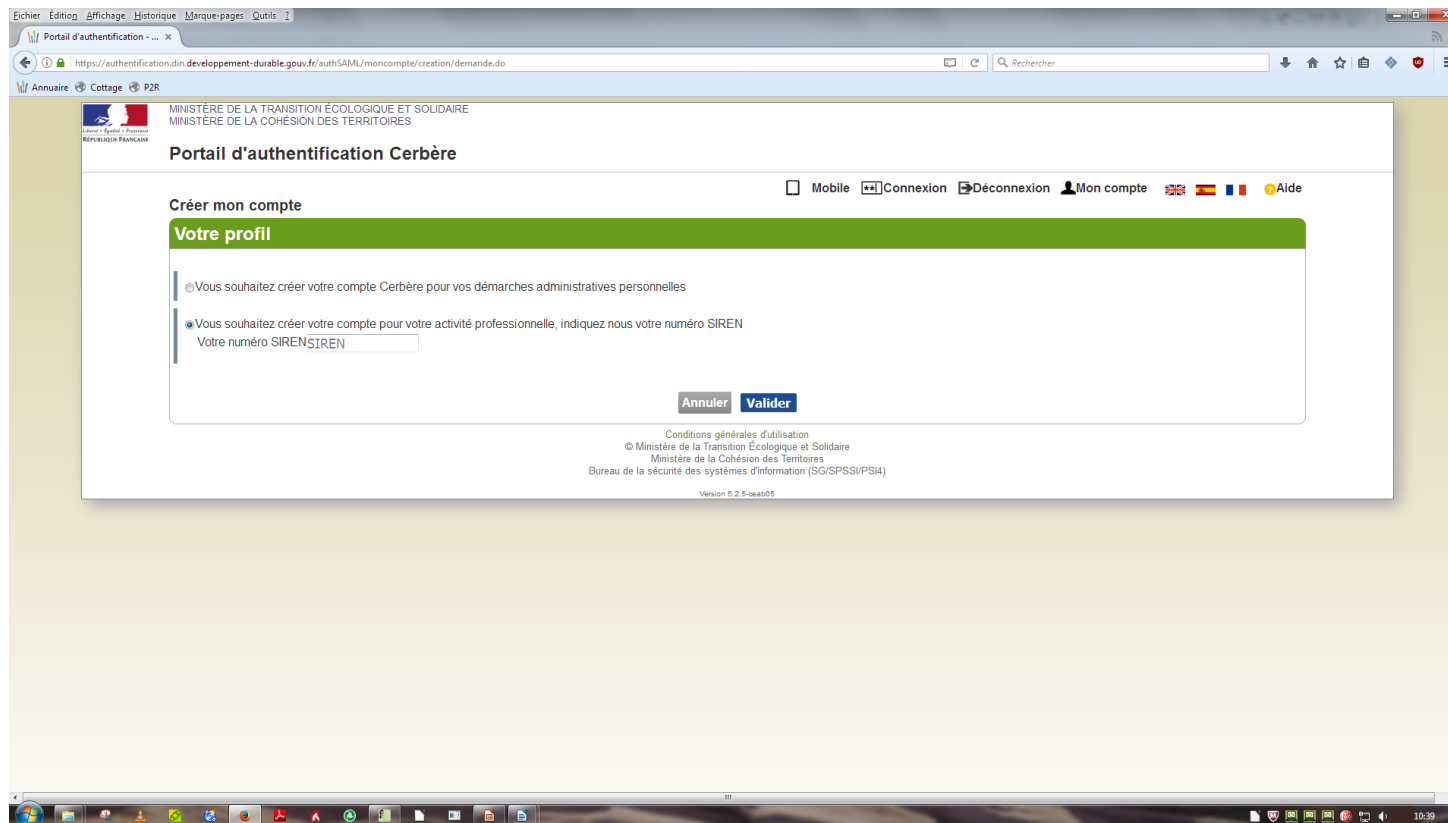
Étape 1 : Connectez-vous sur la plate-forme Cerbère
<https://authentification.din.developpement-durable.gouv.fr/>
Cliquez sur "Créer mon compte"



The screenshot shows a web browser window displaying the Cerbère authentication portal. The browser's address bar shows the URL: https://authentification.din.developpement-durable.gouv.fr/authSAML/connexion.do?sessionid=880284CD4683A730923882C2293ACE2B.TC80_05_05. The page header includes the logos of the Ministry of Ecological and Solidarity Transition and the Ministry of Territorial Cohesion. The main heading is "Portail d'authentification Cerbère". Below this, there are navigation links for "Mobile", "Connexion", "Déconnexion", "Mon compte", and "Aide". The "Authentification" section is highlighted in green and contains the text "Identifiez-vous". There are two input fields: "Votre identifiant Cerbère et votre mot de passe" and "Votre identifiant". Below these is a "Mot de passe" field. A blue "Connexion" button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a link: "Mot de passe inconnu ? [Créer mon compte](#)". The footer of the page contains the text: "Conditions générales d'utilisation", "© Ministère de la Transition Écologique et Solidaire", "Ministère de la Cohésion des Territoires", "Bureau de la sécurité des systèmes d'information (SG/SPSSI/PSI4)", and "Version 6.2.5-oeab05".

1. Éleveurs sans compte (2/8)

Étape 2 : Sélectionnez l'option de création d'un compte professionnel et entrer le numéro SIREN :



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Portail d'authentification Cerbere' page. The page title is 'Portail d'authentification Cerbere' and it is part of the 'MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE' and 'MINISTÈRE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES'. The page is titled 'Créer mon compte' and has a sub-section 'Votre profil'. There are two radio button options: 'Vous souhaitez créer votre compte Cerbere pour vos démarches administratives personnelles' (unselected) and 'Vous souhaitez créer votre compte pour votre activité professionnelle, indiquez nous votre numéro SIREN' (selected). Below the second option is a text input field labeled 'Votre numéro SIREN'. At the bottom of the form are 'Annuler' and 'Valider' buttons. The footer contains copyright information for the Ministry of the Ecological and Solidarity Transition and the Ministry of the Cohesion of Territories, along with the version number 'Version 5.2.5-06a005'.

1. Éleveurs sans compte (3/8)

Étape 3 : Entrez les informations personnelles de l'éleveur dans la fenêtre qui s'affiche puis cliquez sur "Valider"

Portail d'authentification Cerbère

Créer mon compte

Votre identité

Civilité * Mme M.

Nom*

Prénom*

Adresse mail*

Confirmation mail*

Adresse postale

Code postal

Ville

Pays* FRANCE

Téléphone

Mobile

* Champs obligatoires

Conditions générales d'utilisation
© Ministère de la Transition Écologique et Solidaire
Ministère de la Cohésion des Territoires
Bureau de la sécurité des systèmes d'information (SG/SPSSI/PSH4)

Version 5.2.5-000005

1. Éleveurs sans compte (4/8)

Étape 4 : Dans la fenêtre récapitulative, vérifiez les informations personnelles puis choisissez un mot de passe. Pour s'assurer que vous n'êtes pas un programme informatique, recopiez le code de sécurité tel que vous le voyez dans le champ prévu.

Enfin, confirmez les données saisies.

Créer mon compte

Votre identité

Civilité Monsieur
Nom RUSSEL
Prénom Valentin
Adresse mail valentin.russel974@gmail.com
Adresse postale
Code postal
Ville
Pays FRANCE
Téléphone
Mobile

Mon mot de passe

Votre mot de passe doit respecter les règles suivantes

- 8 caractères minimum.
- au moins 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.
- différent de vos 3 précédents mots de passe.

Mot de passe*
Confirmation*

Code de sécurité

Veuillez reproduire le code de sécurité présenté.

d w x c d a a [Changer](#)

Conditions générales d'utilisation

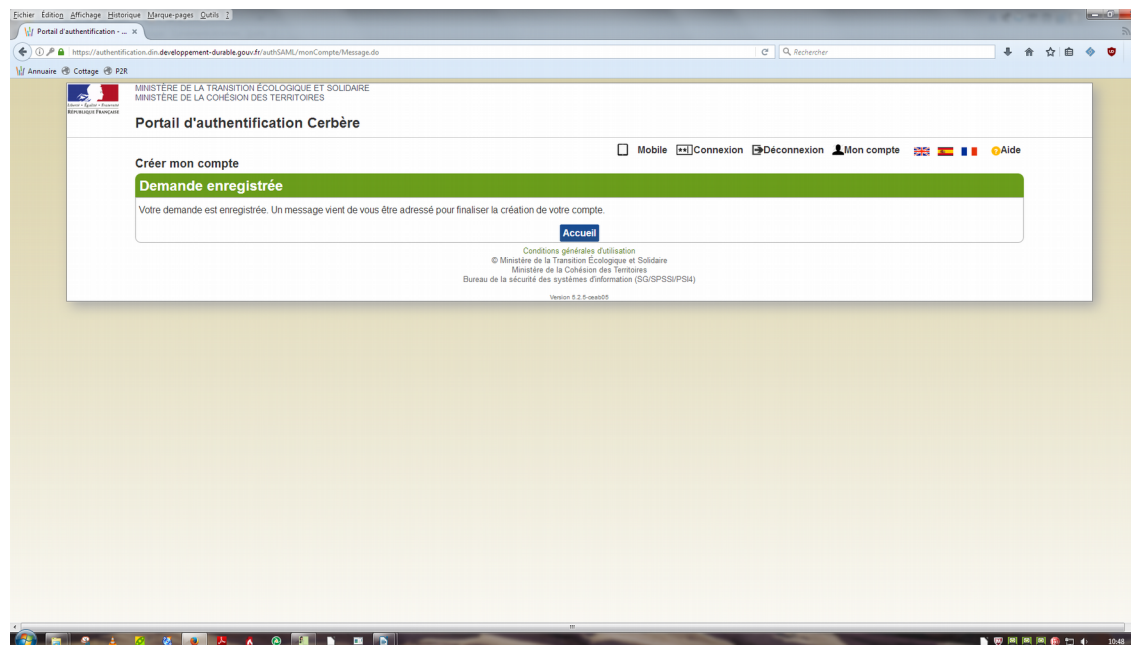
J'accepte les conditions générales d'utilisation du portail d'authentification Cerbère.
Champs obligatoires

Confirmez-vous les données saisies?

Conditions générales d'utilisation
© Ministère de la Transition Écologique et Solidaire
Ministère de la Cohésion des Territoires
Bureau de la sécurité des systèmes d'information (SG/SPSSI/PSIA)
Version 0.2.5-ma025

1. Éleveurs sans compte (5/8)

Étape 5 : Un email contenant un lien est envoyé vers l'adresse email renseignée. Pour valider la création du compte, ouvrez votre boîte de réception et cliquez sur le lien envoyé sous deux heures. Autrement, il faudra recommencer l'ensemble de la procédure.



1. Éleveurs sans compte (6/8)

Étape 6 : Ne pas oublier d'envoyer une demande de création de compte sur la boîte générique du Bureau des biotechnologies et de l'agriculture (Ministère en charge de l'environnement) : bba.sdsepca.srsedpd.dgpr@developpement-durable.gouv.fr avec copie à la DDPP (service d'inspection) concernée en précisant le nom, prénom, adresse électronique et numéro S3IC associé à l'élevage.

1. Éleveurs sans compte (7/8)



Compter un délai d'au moins deux à trois semaines après la demande pour que le compte soit créé et afin de passer à l'étape suivante de transmission du dossier de réexamen. En effet, la création de comptes est coûteuse en temps et en argent pour l'administration (contrat avec prestataire informatique).

Les **démarches de création** doivent donc se faire **rapidement** et les **adresses email** (servant d'identifiant) **ne doivent pas être modifiées** dans la mesure du possible.

Un email de confirmation préviendra l'éleveur (ainsi que la DDPP concernée) une fois le compte activé.

1. Éleveurs sans compte (8/8)

Étape 7 : Le compte activé, le téléservice est maintenant accessible sur :

www.elevage-ied.developpement-durable.gouv.fr

A la première connexion, cliquez sur "Utilisateur anonyme" puis "S'authentifier". Vous êtes alors renvoyé vers le portail d'authentification sécurisé "Cerbère" du Ministère en charge de l'environnement : l'identifiant (adresse électronique) et le mot de passe correspondent à ceux transmis lors de la création du compte.

2. Éleveurs possédant un compte (1/5)

Le compte étant déjà créé sur le téléservice, il ne reste plus qu'à se connecter pour transmettre le dossier de réexamen.

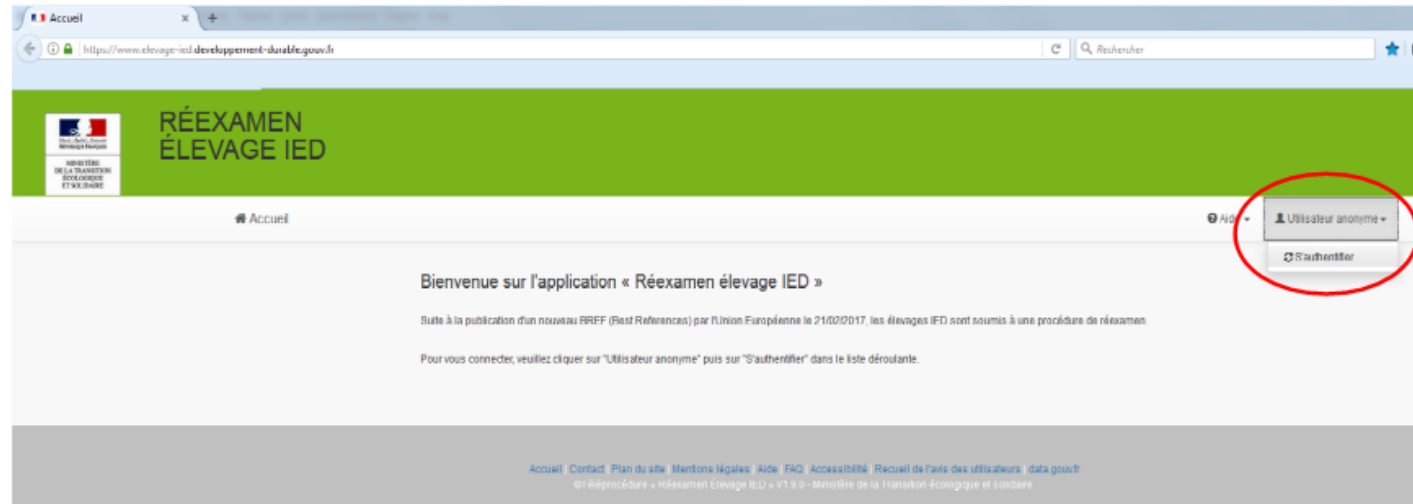
Le téléservice est accessible sur :

www.elevage-ied.developpement-durable.gouv.fr

Quatre étapes sont alors nécessaires pour créer le mot de passe ce qui finalise la création du compte.

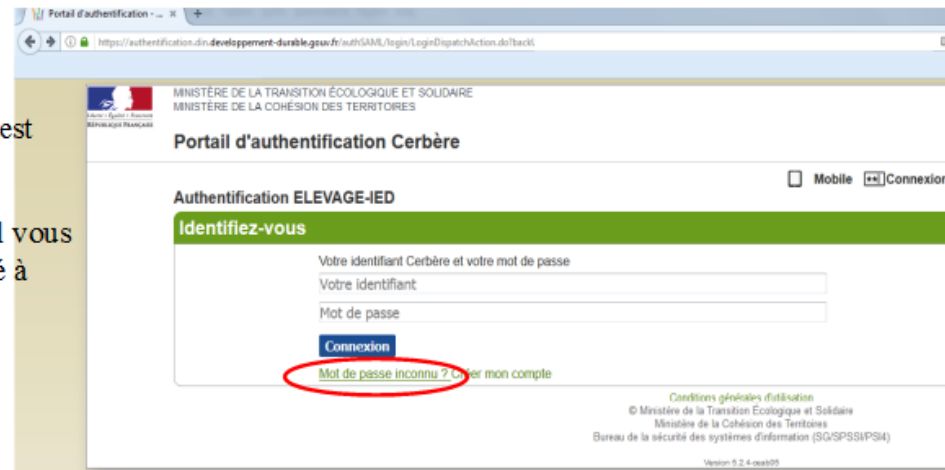
2. Éleveurs possédant un compte (2/5)

Étape 1 :



L'authentification au téléservice est réalisée sur le portail Cerbère.

Lors de la première connexion, il vous faut créer le mot de passe associé à votre adresse mail.



2. Éleveurs possédant un compte (3/5)

Étape 2 :

Renseigner alors l'adresse électronique associée à votre élevage IED :

Il s'agit de l'adresse à laquelle le message d'information du 11 octobre dernier a été transmis. Si vous ne la retrouvez pas, contactez votre DDPP.

Portail d'authentification Cerbère

Mon compte

Mon mot de passe

Saisissez votre adresse mail pour réinitialiser votre mot de passe ou débloquer votre compte

adresse@mail.fr

Annuler Valider

Conditions générales d'utilisation
© Ministère de la Transition Écologique et Solidaire
Ministère de la Cohésion des Territoires
Bureau de la sécurité des systèmes d'information (BS/SPSS/SPSS4)
Version 0.2.4-201606

2. Éleveurs possédant un compte (4/5)

Étape 3 :

Vous avez alors reçu un courriel sur cette adresse électronique pour débloquent votre compte sous Cerbère.

Demande de déblocage de votre compte sur le portail d'authentification Cerbère Ecologie et Logement



Portail d'authentification Cerbère <Ne-Repondez-Pas@developpement-durable.gouv.fr>
Aujourd'hui, 11:59
Vous ↘

Boîte de réception

Ce message a été envoyé avec une importance haute.

Bonjour,

Vous avez demandé le déblocage de votre compte Cerbère. Afin de confirmer cette demande, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous ou le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur :

<https://authentification.din.developpement-durable.gouv.fr/authSAML/mdp/deblocage/confirmation.do?artifact=>

Attention, votre demande sera ignorée si vous ne la confirmez pas dans 2 heure(s).

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez simplement ignorer ce message.

Cordialement.

Ce message vous a été envoyé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas y répondre.

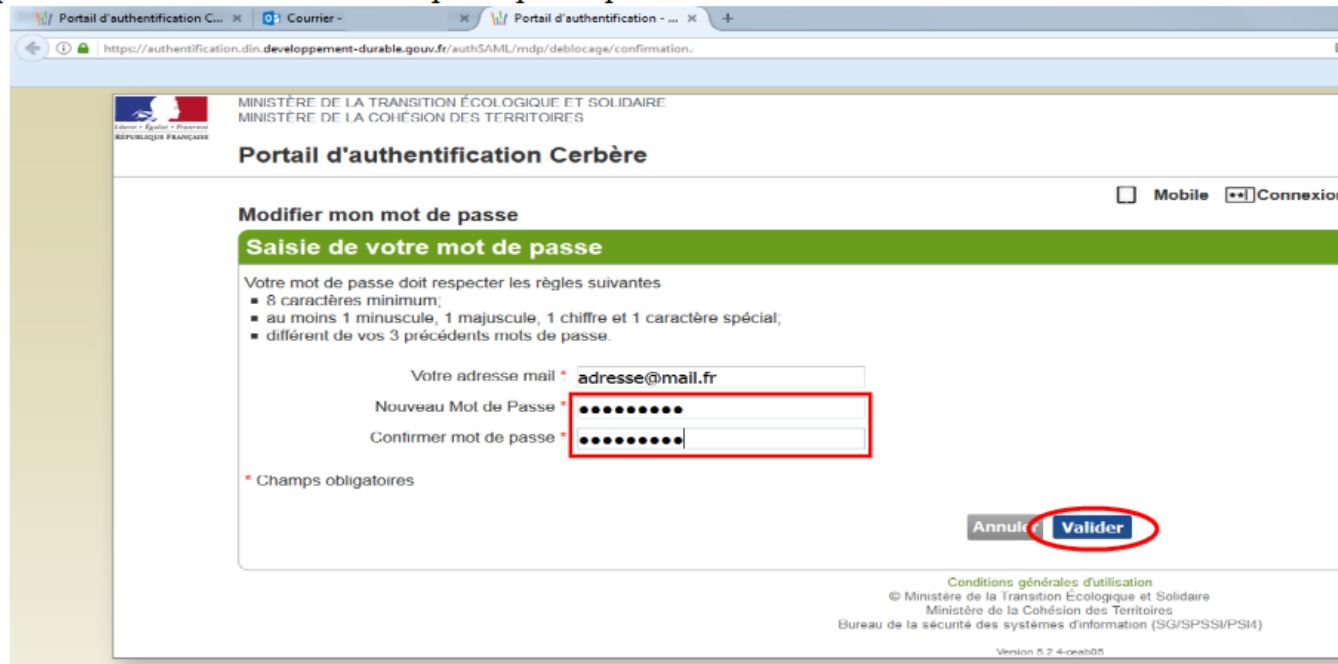
2. Éleveurs possédant un compte (5/5)

Étape 4 :

Vous êtes alors renvoyé vers Cerbère pour la création de votre mot de passe.

Ce mot de passe vous sera demandé à chaque connexion au téléservice; votre identifiant étant votre adresse électronique.

Vous pourrez modifier votre mot de passe par le portail Cerbère.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://authentification.din.developpement-durable.gouv.fr/authSAML/mdp/deblocage/confirmation>. The page header includes the logos of the French Republic and the Ministry of the Ecological and Solidarity Transition and the Ministry of Territorial Cohesion. The main heading is "Portail d'authentification Cerbère". Below this, there are links for "Mobile" and "Connexion". The section "Modifier mon mot de passe" is highlighted in green. Underneath, a green bar reads "Saisie de votre mot de passe". A list of password requirements is provided: 8 characters minimum, at least one lowercase, one uppercase, one digit, and one special character, and it must be different from the last three passwords. The form contains three fields: "Votre adresse mail" with the value "adresse@mail.fr", "Nouveau Mot de Passe" (masked with dots), and "Confirmer mot de passe" (also masked with dots). A red box highlights these two password fields. At the bottom right, there are "Annuler" and "Valider" buttons, with "Valider" circled in red. A footer contains the text: "Conditions générales d'utilisation © Ministère de la Transition Écologique et Solidaire Ministère de la Cohésion des Territoires Bureau de la sécurité des systèmes d'information (SG/SPSS/PSI4) Version 5.7.4-02ab05".

Pour plus d'informations

Si vous souhaitez des précisions sur cette démarche IED, vous pouvez vous reporter à la [page d'information](#) du site dédié aux Installations Classées (une plaquette d'information ou les outils de calcul y sont notamment téléchargeables). Le téléservice comporte par ailleurs une foire aux questions qui répond aux problématiques juridiques, techniques ou informatiques que vous pourriez rencontrer. Cette "FAQ" sera enrichie en fonction des retours de la profession ou de l'inspection.

En cas de problème, et après avoir consulté la FAQ, vous pouvez vous rapprocher de votre service d'inspection des installations classées ou des services Environnement de votre chambre d'agriculture ou de votre coopérative. Le téléservice comprend également un formulaire de contact, renvoyant vos questions à votre service d'inspection.



Questions

